

УТВЕРЖДЕНО:

приказом Заведующей МБДОУ №4
от «01» 02 2019 г. № 24



План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 4 «Пчелка г. Невинномыска»

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	2 квартал 2019 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	2 квартал 2019 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Информация о материально – техническом и информационном обеспечении организации	Размещение на сайте учреждения информации о материально – техническом и информационном обеспечении	1 квартал 2019 года	Заведующий, старший воспитатель,		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%).
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - усилить контроль за поставкой качества продуктов питания	постоянно	Заведующий,		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка индивидуального образовательного маршрута	1 квартал 2019 года	Воспитатели		Доля лиц, удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по организация платных образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующая Старший воспитатель		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования в общей численности обучающихся организации (30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (70%)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	1 половина 2019 года.	Старший воспитатель педагога		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах,

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.				конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 30 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. -Заключение договора с Психологической службой города для консультирования.	3 квартал 2019 года	Старший воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%)..
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней);	4 квартал 2019 года	Заведующий,		Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья от числа опрошенных респондентов (80 %)
2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ДОО					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	2019 год	Заведующий, старший воспитатель,		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).

